



Simulateurs de Chute Libre SkyDream

Conditions Générales de Vente (Edition 1.0f - du 06.12.2017)

Merci de bien vouloir prendre le temps de lire nos conditions générales de vente. Veuillez ne procéder à aucune réservation ni aucun achat ou utilisation de bon cadeau sans avoir lu, compris et accepté au préalable nos conditions générales de vente.

Les vols en Soufflerie SkyDream sont vendus sur le site www.skydream.mc et sur place. Quand vous achetez un vol en soufflerie ou utilisez un bon cadeau SkyDream, vous êtes liés aux conditions générales de vente détaillées ci-dessous.

ENREGISTREMENT ET SECURITE

Tous les participants à une session de vols dans la soufflerie doivent obligatoirement se présenter à la réception, avant l'heure indiquée sur les informations communiquées au moment de la réservation.

Avant de voler avec nous la première fois, tout participant doit remplir un formulaire individuel d'inscription. Afin de réduire le temps d'attente sur place et compléter les formalités, nous recommandons de vous présenter 15 min avant votre créneau horaire.

Tous les participants doivent suivre les règles de sécurité. Le port du casque est obligatoire. Il est rappelé au bénéficiaire que la délivrance des prestations dans de bonnes conditions de sécurité ne le dispense pas d'observer les règles de prudence élémentaires pour les activités sportives. Nous vous informons que le vol en soufflerie peut engendrer des risques d'ordre physique. Le participant en accepte les risques en conséquence et s'engage à suivre les instructions que son instructeur pourrait lui donner et à se comporter de manière à réduire les risques.

Les contre-indications sont listées sur notre site www.skydream.mc
SkyDream ne pourra pas être tenu pour responsable en cas de fausse déclaration.

Les moniteurs se réservent le droit de mettre fin à une prestation s'ils estiment que le participant se met en danger ou met en danger les autres participants ou le public.

Veuillez nous contacter en avance si vous avez des questions concernant la sécurité ou l'éligibilité des participants.

TARIFS ET PRESTATIONS

Les tarifs présentés sur www.skydream peuvent être sujets à modification... Tous les tarifs, prestations et options, promotionnels ou autres, peuvent être modifiés par SkyDream SARL sans préavis.

Toute commande de prestations (réservations ou bons cadeaux) vaut acceptation des prix et des conditions. Les systèmes d'enregistrement automatiques sont considérés comme valant preuve, de nature, de tarif appliqué, du contenu et de la date de la commande.

Les tarifs affichés, sauf indication contraire dans le descriptif du tarif, sont valables et indivisibles, pour 1 participant. Le tarif unitaire doit être multiplié par le nombre de sessions choisies.

Les tarifs accessibles aux groupes sont décrits sur notre site www.skydream.mc, le groupe doit effectuer la prestation sur le même RDV.



BONS CADEAUX

Livraison

Les bons cadeaux achetés sur site web sont envoyés par e-mail, sous forme PDF à imprimer ou renvoyer au bénéficiaire, à l'adresse renseignée par l'acheteur. Ceux vendus sur place sont livrés sous forme d'un carton.

Certains serveurs de messagerie peuvent classer nos confirmations emails comme des 'Spams' (courrier électronique indésirable). SkyDream n'est en aucun cas responsable pour la perte ou la non-réception de courriel dû à un blocage lié à des filtres, un pare-feu ou tout simplement une adresse email erronée.

Utilisation des bons cadeaux

Les bons cadeaux ne peuvent être utilisés sans réservation. Tous les bons cadeaux doivent être impérativement utilisés pour faire une réservation sur place ou par téléphone au +33 (0)6 89 60 97 89. L'utilisation du bon cadeau n'est finalisée qu'après validation par SkyDream de la validité du bon et de son contenu. Aussitôt convertit en réservation le bon cadeau est invalidé par nos systèmes et le bénéficiaire est titulaire d'une réservation classique, soumise aux conditions générales de vente des réservations.

Validité

Les bons cadeaux sont remis avec une date d'expiration clairement indiquée.

Il est impératif que les vols soient réalisés avant cette date. Si le vol n'est pas effectué pendant cette période, la totalité des sommes versées sera considérée comme étant consommée et restera acquise à SkyDream. La prise de rendez-vous et la prestation doivent impérativement être dans la période de validité du bon.

Cession à un tiers

Tous les bons cadeaux peuvent être cédés à un tiers et restent valides jusqu'à leur date de fin de validité. Le seul cessionnaire est responsable de la conformité du bénéficiaire aux règles de sécurité et contre-indications du vol en Soufflerie SkyDream.

Echange pour une prestation supérieure

Les bons cadeaux peuvent être échangés par une autre prestation à n'importe quel moment de la période de validité contre une prestation supérieure moyennant le règlement du montant de la différence.

Si la valeur de votre bon est inférieure à la prestation réservée, vous devrez vous acquitter de la différence sur place, avant le déroulement de la prestation. Attention, nous n'acceptons aucun chèque.

Bénéficiaires de bons cadeaux

Les acheteurs de bons cadeaux reconnaissent avoir lu les conditions générales de vente ainsi que les conditions de participation au vol en soufflerie. Si le Bénéficiaire ne répond pas aux conditions de vols, il pourra céder son vol à un tiers mais ne sera en aucun cas remboursé. N'hésitez pas à consulter les contre-indications aux vols en soufflerie sur le site www.skydream.mc

Si un bénéficiaire de bon cadeau ne répond pas aux conditions listées, SkyDream se réserve le droit de refuser la prestation. La prestation peut être effectuée par une autre personne. Veuillez également vous référer à la section concernant la politique de remboursement.



CONFIRMATIONS DE RESERVATION

Les confirmations de réservation sont envoyées par e-mail à l'adresse électronique indiquée par l'acheteur au moment de la réservation.

Certains serveurs de messagerie peuvent classer nos confirmations emails comme des 'Spams' (courrier électronique indésirable). SkyDream n'est en aucun cas responsable pour la perte ou la non-réception de courriel dû à un blocage lié à des filtres, un pare-feu ou tout simplement une adresse email erronée.

Il est de l'entière responsabilité de la personne réalisant la réservation de s'assurer que tous les participants du groupe aient bien lu les informations nécessaires au bon déroulement de l'activité. SkyDream ne peut pas être tenue responsable des participants n'ayant pas reçu les informations nécessaires au bon déroulement de l'activité.

Si vous ne recevez pas les documents à l'issue de votre réservation, il vous incombe de nous recontacter dans les plus brefs délais au +33 (0)6 89 60 97 89 ou par email à info@skydream.mc

DISPONIBILITE

La soufflerie SkyDream fonctionne selon un calendrier d'ouverture.

Anticipez vos réservations (surtout durant les week-ends, les vacances scolaires et les jours fériés).

En cas de souci météo majeur, nous pourrions annuler les prestations. Ils seront, dans ce cas, reportés en fonction du calendrier d'ouverture et de vos disponibilités.

DUREE ET CRENEAUX HORAIRES

L'organisation des vols dépendant de multiples facteurs et en particulier de la ponctualité des participants, nous vous demandons de prévoir un minimum de 90 minutes sur place. L'heure mentionnée de votre réservation est votre heure de début de séance. Toutes formalités d'enregistrement ou paiements doivent être complétées avant le début de séance – merci de prévoir d'arriver 15 minutes avant votre créneau indiqué si vous n'y avez pas pensé auparavant. Nous nous efforçons de respecter au mieux les créneaux horaires mais la ponctualité des participants n'est malheureusement pas de notre ressort.

Afin d'éviter tout problème, veuillez-vous assurer d'être ponctuel et de prévoir une tenue adaptée à l'activité. Si vous venez en groupe, la durée sur site pourra varier en fonction de la taille du groupe et du nombre de vols réservés.

ARRIVEES TARDIVES ET NON PRESENTATION

Toutes nos sessions sont planifiées et nous ne pourrions pas gérer les arrivées tardives.

Les réservations sont réalisées avec une date de rendez-vous et une heure de début de séance. Il est de la responsabilité de l'acheteur de transmettre sans délai les informations aux différents participants. Si vous êtes en retard, nous ne serons peut-être plus en mesure de vous accueillir - SkyDream se réserve le droit de refuser la prestation aux retardataires. Veuillez prendre en compte la densité du trafic (autoroute, transports en commun) pour vous rendre sur place.

Merci de prendre connaissance des conditions d'annulation et de report qui s'appliquent en cas de retard.



CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REPORT

CAS D'ANNULATION PAR SKYDREAM

Nous nous efforçons de prévenir les participants en avance, mais réservons le droit d'annuler les prestations sans préavis en cas de :

- Très mauvaise météo (précipitation soutenue)
- Force majeure telle qu'une panne, des réparations imprévues, une maintenance ou pour des raisons indépendantes de notre volonté.

En cas d'annulation, nous vous proposerons une date de report en fonction de notre planning d'activité et de vos disponibilités avec les mêmes termes et conditions de réservation (une extension gracieuse de validité vous sera proposée si besoin). L'annulation ne donne droit à aucun remboursement.

SkyDream ne remboursera en aucun cas les frais de voyages, d'hébergement ou toute autre dépense effectuée par le participant.

CAS D'ANNULATION OU DE REPORT PAR LE PARTICIPANT

Dans tous les cas, sans nouvelle de votre part le jour du rendez-vous et à l'heure fixée, le montant de la réservation ou de la totalité des sommes versées seront considérés comme étant consommés et resteront acquises à SkyDream. Elles ne donneront droit à aucun remboursement ou report.

Vols Grand Public

Pour toute réservation, si vous nous prévenez jusqu'à 48h à l'avance vous pouvez reporter vos vols gratuitement. A moins de 48h à l'avance la réservation n'est plus modifiable, mais peut encore être cédée.

Participants « SkyDream Academy » ou ProFlyers

Pour toute réservation, si vous nous prévenez jusqu'à 48h à l'avance vous pouvez reporter vos vols sans pénalité. A moins de 48h à l'avance les réservations ne peuvent être modifiées et les minutes réservées seront décomptées.

Réservations de Groupe (>7 personnes)

Sauf sous conditions préalablement concordées, les réservations de groupe sont modifiables gratuitement jusqu'à 5 jours avant, non-modifiables au-delà.



POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

Les conditions de remboursement sont les suivantes :

Pour les bons cadeaux : Les prestations achetées sur le site www.skydream.mc ne donnent droit à aucun remboursement en dehors des délais légaux de rétractation. L'acheteur en ligne a un droit de rétractation de 14 jours à partir du lendemain de l'achat, sans justification ni paiement de pénalités de sa part. Pour être remboursé, il vous suffit d'envoyer un email avec votre référence commande à info@skydream.mc.

Pour les réservations confirmées : aucun remboursement n'est accordé.

Vous pouvez reporter vos vols selon les conditions d'annulation et de report ou céder votre vol à un autre participant. Vous n'avez pas besoin de nous notifier le changement de nom, mais il est de votre responsabilité de vous assurer que le bénéficiaire soit au courant des conditions de vente.

ASSURANCE

La Société SkyDream SARL est assurée en Responsabilité Civile.

BIENS PERSONNELS

Il est de la responsabilité des participants de s'assurer qu'ils n'emportent aucun objet dans la zone de vol. Vos effets personnels peuvent être déposés dans les casiers prévus. SkyDream ne pourra pas être tenu pour responsable pour tout objet endommagé, perdu ou volé.

En cas de dégradation du simulateur par un objet étranger (clef, chaussure, téléphone, bague...) la responsabilité civile du participant pourra être engagée.

PLATEFORME DE VOL

L'accès à la plateforme de vol est réservé en priorité aux participants, avec une limite légale de 15 au total. Seuls les enfants âgés de moins de 12 ans pourront d'office être accompagnés par un (1) adulte sur la plateforme de vol et resteront sous sa responsabilité en dehors de la période de vol.

SkyDream se réserve le droit de demander aux participants de descendre de la plateforme, voir quitter l'établissement, s'ils ne respectent pas les règles de sécurité.

SITE INTERNET ET SUPPORTS MARKETING

Toutes les informations sur notre site internet ou nos supports marketing sont soigneusement vérifiées au moment de la mise en ligne ou sous presse. Ces descriptions peuvent être modifiées sans préavis tout au long de l'année. Les photos sont non contractuelles.

Ceux sont les Conditions Générales de Vente en vigueur au moment de l'achat du billet ou de la réservation qui feront foi en cas de litiges.

ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Les présentes conditions générales de vente et toutes les prestations effectuées par SkyDream sont soumises à la loi Monégasque. Toute contestation sera régie par le Code du Commerce et les Tribunaux de Monaco.

RENONCIATION

Le fait pour notre société de ne pas se prévaloir à un moment donné d'une des clauses des présentes, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.